

JORNADA DE EXPERIENCIA DE USUARIO

Barcelona, 11 de noviembre

Rambla Catalunya 6. Plta. 2. Sala de actos

16:00

Bienvenida y presentación

Enric Mor y Muriel Garreta

Universitat Oberta de Catalunya

16:15

ANÁLISIS

It's the user experience, stupid!

Joan Vinyets

A Piece of Pie - management consulting especializada en innovación

17:00

Ideación y creación de servicios móviles de valor añadido para mayores de 55 años

Raquel Navarro Prieto

Barcelona Media - Centro de Innovación

17:45 Pausa

18:15

DISEÑO

El caso Fluid Engage: diseñando aplicaciones open source para museos en un entorno colaborativo

Tona Monjo

Latent, User Experience Design, S.L.

19:00

EVALUACIÓN

Asturias.es: ejemplo de testeo iterativo

Javier Darriba

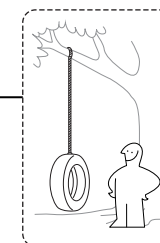
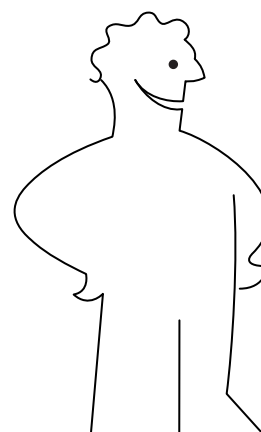
Xperience Consulting

Se ruega confirmar asistencia: uxed@uoc.edu

EL PROCESO DE DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

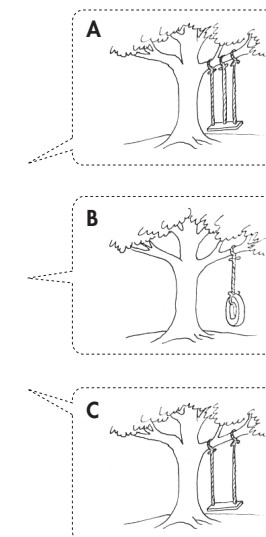
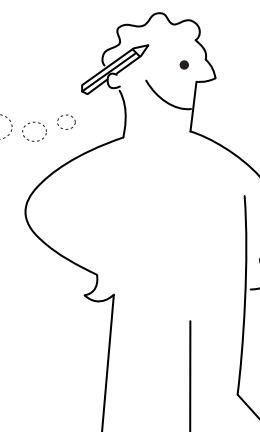
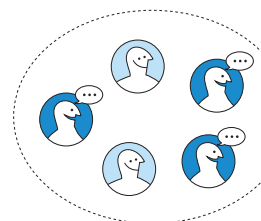
1. ANÁLISIS

- Entrevistas
- Focus groups
- Investigación contextual
- Encuestas
- Análisis de logs
- Benchmarking
- Perfiles de usuario
- Escenarios
- Análisis de tareas
- Personas



2. DISEÑO

- Diagramas de flujo
- Cardsorting
- Diseño participativo
- Prototipado



3. EVALUACIÓN

- Análisis heurístico
- Tests de usuario
- Paseo cognitivo

